

# Algemene voorwaarden

## infoZeker

### Verzekerd

U bent verzekerd voor een door u gekozen deel van het verlies dat u lijdt op onbetaalde vorderingen als gevolg van faillissement of surséance van betaling van uw debiteuren tijdens de looptijd van de polis.

Uw vordering is verzekerd als:

- de debiteur u contractueel gezien moet betalen;
- de transactie is uitgevoerd tijdens de looptijd van de polis;
- de transactie onder de in het polisoverzicht genoemde bedrijfsactiviteiten valt;
- de overeengekomen betalingstermijn niet langer is dan de in het polisoverzicht genoemde maximale krediettermijn – die wordt gerekend vanaf de factuurdatum en
- u een geldige kredietlimiet heeft op de debiteur.

### Factuur en ingang dekking

U stuurt na de levering van de goederen of het verrichten van werkzaamheden/diensten binnen de in het polisoverzicht genoemde factuurtermijn een factuur aan de debiteur.

De dekking voor een vordering begint zodra de door de debiteur gekochte goederen zijn verzonden of zodra de voor de debiteur verrichte werkzaamheden/diensten zijn gefactureerd.

### Kredietlimieten

U vraagt een kredietlimiet bij ons aan via Serv@Net.

De kredietlimiet zal niet hoger zijn dan de in het polisoverzicht genoemde maximale kredietlimiet per debiteur.

Kredietlimieten kunnen door ons worden verlaagd, gewijzigd of ingetrokken en/of worden voorzien van aanvullende bepalingen.

Ook kunnen wij voor een bepaald land de dekkingsvoorwaarden wijzigen of de dekking intrekken en uw polisoverzicht hierop aanpassen. Dit alles gebeurt echter zonder terugwerkende kracht.

Voor het vaststellen van kredietlimieten is kredietinformatie nodig die beschikbaar is bij het in het polisoverzicht genoemde informatiebedrijf.

U geeft ons een onherroepelijke volmacht om namens en voor rekening van u opdracht te geven aan het informatiebedrijf om de benodigde kredietinformatie rechtstreeks aan ons te leveren. Wij gebruiken de geleverde kredietinformatie uitsluitend voor het vaststellen van kredietlimieten.

U bent voor deze kredietinformatie de in het polisoverzicht opgenomen kredietlimietkosten verschuldigd aan het informatiebedrijf. Deze kosten worden vastgesteld door het informatiebedrijf. De factuur van het informatiebedrijf wordt maandelijks verstuurd voor de in die maand geleverde kredietinformatiediensten.

De per kredietlimiet verschuldigde kredietlimietkosten kunnen jaarlijks wijzigen, hierover wordt u twee maanden van te voren geïnformeerd.

Kredietlimieten worden jaarlijks verlengd, hiervoor bent u opnieuw kredietlimietkosten verschuldigd. Kredietlimieten die u niet langer nodig heeft kunt u zelf op ieder moment laten vervallen.

Per verzekeringsjaar moet u minimaal 10 actieve kredietlimieten hebben en het informatiebedrijf zal u minstens dit aantal in rekening brengen.

U informeert ons over alle voor deze verzekering relevante

(ongunstige) feiten en omstandigheden van een debiteur en wij kunnen deze informatie delen met het informatiebedrijf.

### **Premie**

De premie per verzekeringsjaar zoals vermeld in het polisoverzicht is bij aanvang van ieder verzekeringsjaar verschuldigd.

### **Claims**

U handelt zorgvuldig en nauwgezet en voorkomt en beperkt schade.

Een claim dient u in via Serv@Net. Wij stellen vervolgens het verlies vast waarbij ontvangen bedragen en tegoeden van de debiteur in mindering worden gebracht op uw vordering.

Is het verlies gelijk of groter dan de in het polisoverzicht genoemde maximale vergoeding per claim, dan is onze schadevergoeding gelijk aan de in het polisoverzicht genoemde maximale vergoeding per claim. Is het verlies echter kleiner dan de maximale vergoeding per claim dan is onze schadevergoeding gelijk aan het verlies.

Wij vergoeden u per verzekeringsjaar niet meer dan de in het polisoverzicht genoemde maximum schadevergoeding per verzekeringsjaar.

Een schadevergoeding wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin het faillissement of de surséance van betaling zich heeft voorgedaan.

### **Eigen risico**

U draagt het niet door ons gedekte deel van de vordering op de debiteur als eigen risico en het is u niet toegestaan dat elders te verzekeren.

### **Polisduur en beëindiging**

Het verzekeringsjaar staat vermeld in het polisoverzicht.

De polis wordt automatisch en ongewijzigd verlengd voor het volgende verzekeringsjaar, tenzij de polis door u of ons uiterlijk twee maanden voor de aflooptdatum wordt opgezegd. Maandelijkse opzegging van de polis is niet mogelijk.

Bij uw faillissement of surséance van betaling kunnen wij de polis ontbinden.

### **Polisvaluta en omrekening**

De polisvaluta wordt genoemd in het polisoverzicht.

Bij schadeberekeningen zullen bedragen in een andere valuta worden omgerekend naar de polisvaluta tegen de koers die geldt op de laatste werkdag van de maand waarin de dekking is ingegaan.

Bedragen in een andere valuta ontvangen na faillissement of surséance van betaling zullen worden omgerekend naar de polisvaluta tegen de koers die geldt op de dag van ontvangst.

Als koers zal de middenkoers, zoals vastgesteld door de Europese Centrale Bank op de bovenbedoelde dagen worden gehanteerd, of als de Europese Centrale Bank geen middenkoers heeft vastgesteld, de middenkoers van de London Foreign Exchange Market, of als de London Foreign Exchange Market geen middenkoers heeft vastgesteld, de middenkoers vastgesteld door De Nederlandsche Bank.

### **Niet verzekerd**

Deze verzekering dekt niet:

- verliezen door nucleaire, giftige of explosieve oorzaken, geschillen, aan u toe te rekenen wanprestaties of tekortkomingen of ontbrekende vergunningen;
- verliezen door overheidsmaatregelen, oorlogen en natuurrampen;

- BTW, achterstalligheidsrente, boetes en kosten om geschillen op te lossen;
- verliezen indien deze zijn gedekt onder een andere verzekering;
- transacties met debiteuren waarbij sprake is van zeggenschap en/of een belang;
- transacties met particulieren en overheidsinstellingen;
- goederen geleverd of werkzaamheden/diensten verricht na faillissement of surséance van betaling van de debiteur, nadat u een vordering ter incasso heeft overgedragen, nadat de kredietlimiet is ingetrokken of nadat een nullimiet is uitgereikt.

### **Overige voorwaarden**

Op ons op verzoek geeft u inzage in uw gegevens en informeert u ons over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de polis en de dekking.

Bij niet-nakoming van de polisvoorwaarden vervalt uw recht op schadevergoeding en kunnen wij de polis voortijdig met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen.

Als u de polis wilt verpanden of overdragen aan een derde heeft u onze toestemming nodig.

Wij kunnen aan u verschuldigde bedragen verrekenen met bedragen die u aan ons of het informatiebedrijf moet betalen, u kunt echter aan ons of het informatiebedrijf verschuldigde bedragen niet verrekenen met bedragen die wij aan u zijn verschuldigd.

Betalingen aan ons en het informatiebedrijf vinden plaats via automatische incasso.

Het toepasselijke recht en de toepasselijke jurisdictie bij eventuele geschillen tussen u en ons staan in het polisoverzicht vermeld.

**Atradius**  
David Ricardostraat 1  
1066 JS Amsterdam  
Postbus 8982  
1006 JD Amsterdam, Nederland  
Tel. 020 553 3131  
Fax 020 553 2811  
www.atradius.nl  
sales.nl@atradius.com  
Handelsregister Amsterdam 33167522  
Geregistreerd:  
Atradius Information Services