



Dienstenwijzer van: Integraal Verzekering Management B.V.

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiëkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten). Het gaat hier om de Gedragscode Informatieverstreking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code.

B. Wie zijn wij?

Integraal Verzekering Management B.V. is een op 1 januari 2003 opgericht assurantiëkantoor dat bedrijven en particulieren helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen.
Ons adres is: Krooneend 40, 4105 TR te Culemborg

C. Wat doen wij?

Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Specifiek

- wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou kunnen verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen;
- wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen;
- wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

- Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact opnemen:
Telefonisch: 0345 – 53 33 59
Schriftelijk: Postbus 24, 4100 AA te Culemborg
Online: info@ivm-bv.nl of via de website www.ivm-bv.nl
- Wij zijn op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur geopend.
Bij noodgevallen, 's avonds en in het weekend zijn wij telefonisch te bereiken onder telefoonnummer 0345 – 53 33 59 of 06 - 22454883.
- Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen of direct contact opnemen met de verzekeraar.



F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat wij namens de verzekeringsmaatschappij de door u verschuldigde premie bij u incasseren. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht. Als u uw premie aan ons hebt betaald, bent u bevrijd van betaling aan de verzekeraar. Daar zorgen wij immers voor.

Het is belangrijk dat de premies tijdig worden betaald. Indien de premies niet tijdig worden betaald kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

G. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u producten (verzekeringen) van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Er is geen financiële instelling, bank of verzekeringsmaatschappij die geheel of gedeeltelijk eigenaar is van ons kantoor. Wij kunnen u daarom objectief adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij een relatie onderhouden zenden wij u op aanvraag toe.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor was ingeschreven bij de SER (Sociaal Economische Raad) onder nummer 1062915 A.
Per 1 januari 2006 is de Wet Financiële Dienstverlening (Wfd) ingegaan.
In het nieuwe register zijn wij geregistreerd onder nummer 12006202.
Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 11031915.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Verzekeringen onder nummer 20009282.
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringcontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070 - 3338999, fax 070 - 3338900, e-mail: info@klachteninstituut.nl; www.klachteninstituut.nl.

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.